

## COVID-19 – ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE

Basado en la situación de rápida evolución de la enfermedad del Coronavirus (COVID-19), el Distrito de Parques del Municipio de Dundee está extendiendo la cancelación de todos los programas y el cierre de todos los establecimientos hasta el 7 de abril. El cierre será reevaluado a medida que la situación avance.

Durante este tiempo, si usted necesita contactarnos, por favor comuníquese con nosotros por correo electrónico a [info@dtpd.org](mailto:info@dtpd.org). Nos esforzaremos por responder a sus solicitudes dentro de 24-48 horas durante las horas habituales, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

### ESTABLECIMIENTOS CERRADOS

Los siguientes establecimientos del Distrito de Parques del Municipio de Dundee permanecerán cerrados hasta el 7 de abril.

- Edificio Administrativo
- Centro de Actividades para Adultos
- Club de Golf Bonnie Dundee
- Funshine Treehouse
- Centro Rakow
- Centro de Recreación Randall Oaks
- Club de Golf y Banquetes Randall Oaks

### PARQUES

Nuestros parques permanecerán abiertos en este momento, pero debido a la orden ejecutiva del "permanecer en casa" del Gobernador Pritzker, **los parques infantiles están cerrados hasta nuevo aviso**. Si visita uno de nuestros parques, debe seguir las recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de practicar la distancia social y mantener una distancia de 6 pies de los demás y quedarse en casa si está enfermo. Tenga en cuenta que los baños no estarán abiertos en este momento.

### PROGRAMAS Y EVENTOS CANCELADOS

Todos los programas y eventos de 50 o más personas están cancelados hasta el 7 de abril. A medida que la situación continúa evolucionando, las cancelaciones y la información sobre los cierres pueden cambiar. Además de las clases/programas que se cancelaron el 19 de marzo, se han cancelado los siguientes programas.

- Búsqueda de Huevos (4 de abril)
- Sábado en Vivo “Saturday Live” (4 de abril)
- Nadar por Huevos (5 de abril)
- Fotos con la Coneja - Randall Oaks Zoo (5 de abril)
- Fiesta de Old Time Rock and Roll (8 de Abril)
- Brunch de Pascua - Randall Oaks Golf Club (12 de abril)
- Social de Helado (15 de abril)

- Bingo (17 de abril)
- Senior Prom (18 de abril)
- Sábado en Vivo (18 de abril)
- Presentación de Audrey Hepburn (20 de abril)
- Bingo (29 de abril)
- Coro y Bingo de Dundee Highlands (primero de mayo)
- Picnic del Club de Lions (2 de mayo)
- Clases de Natación (Sesiones: 14 de marzo al 11 de abril y 14 de abril al 7 de mayo)
- Todos los gimnasios abiertos
- Gimnasia (Sesión Presente)
- Clases de Aptitud Acuática
- Fútbol al Aire Libre de Adulto
- Música de Iniciación A Través de Juegos (2 de marzo)
- Clases de Voz (2 de marzo)
- Tiempo de Tocar el Piano (4 de marzo)
- Isshinryu (4 de marzo)
- Tiempo de Tocar el Piano (6 de marzo)
- Entrenamiento de Salvavidas (24 de marzo)
- Clínica de Brazada (30 de marzo)
- Abejas Ocupadas “**Busy Bees**” (30 de marzo)
- Divertido Ser Yo “**Fun To Be Me**” (30 de marzo)
- Tiempo de Compañero de Equipo (30 de marzo)
- Fútbol (30 de marzo)
- Exploradores Pequeños (31 de marzo)
- Conociéndome “**Getting to Know Me**” (31 de marzo)
- Deportes Olímpicos (31 de marzo)
- S.M.I.L.E. (31 de marzo)
- Por Mi Cuenta “**On My Own**” (primero de abril)
- Equitación de Adulto (primero de abril 1)
- Entrenamiento de Salvavidas (primero de abril)
- Zen Kids (primero de abril)
- Barre Above (primero de abril)
- SWAT (2 de abril)
- Color Me Crazy (2 de abril)
- S.M.I.L.E. (3 de abril)
- Make It & Take It Art, It's Spring (3 de abril)
- Gimnasio Abierto de Preescolar (3 de abril)
- Fútbol (3 de abril)
- Bebé y Yo (3 de abril)
- Having A Ball (4 de abril)
- Child & Babysitting Safety Class (4 de abril)
- Equitación para Niños (4 de abril)

- Pound (6 de abril)
- Essential Oils 101 (6 de abril)
- Campamento de Strider (8 de abril)
- U6 Futbol (11 de abril)

***Los siguientes programas tendrán un reinicio retrasado o se continuaran más adelante. El personal se pondrá en contacto con los participantes una vez que haya más información disponible.***

- Clases de Violín en Grupo (20 de marzo)
- Clases de Violín Privadas (20 de marzo)
- Música de Familia para Bebes (20 de marzo)
- Música de Familia para Bebes (20 de marzo)
- Jr. Dolphins (20 de marzo)
- Baton & Pom- Nivel 1 (20 de marzo)
- Baton & Pom - Nivel 2 (20 de marzo)
- Habilidades Básicas de Bastón para Competir (20 de marzo)
- Liga de Voleibol Femenino (20 de marzo)
- Shotokan Karate (20 de abril)
- Judo (20 de abril)
- Futbol Juvenil (20 de abril)

## **REEMBOLSOS**

Para las personas registradas en un programa cancelado, recibirá un crédito en su cuenta de hogar. Nuestro equipo de servicio al cliente comenzará a procesar los créditos a las cuentas de hogar. Los créditos no aparecerán hasta que se levante la orden de quedarse en casa. Para las clases que ya comenzaron recibirán crédito por las clases restantes. Nosotros apreciamos su paciencia y comprensión, lo valoramos como cliente y esperamos poder servirle nuevamente pronto.

## **INFORMACIÓN DE MEMBRESÍA DE APTITUD FÍSICA**

- A los miembros con membresías anuales que hayan pagado en su totalidad tendrán su membresía extendida por la duración del cierre.
- A los miembros que estén en facturación a plazos (EFT) no se les cobrará la facturación del 20 de marzo. Notificaremos a los miembros sobre la facturación futura de EFT cuando la información esté disponible.

## **CÍRCULO DE AMIGOS - CUIDADO ESCOLAR (Antes y Después)**

La facturación automática no se cobrará mientras los establecimientos permanezcan cerrados. Los créditos y/o reembolsos se determinarán una vez que se reanude la escuela.

**PREESCOLAR**

La facturación automática no se cobrará mientras los establecimientos permanezcan cerrados. Los créditos y/o reembolsos se determinarán una vez que se reanude la escuela.

**FIESTAS Y ALQUILERES**

Las fiestas y alquileres programados hasta el 7 de abril se reprogramarán en una fecha posterior o se reembolsarán sin una cuota de cancelación. Los reembolsos se procesarán al reanudar nuestras operaciones.

La salud y la seguridad de nuestros clientes continúan siendo nuestra principal prioridad. Seguiremos vigilando de cerca las recomendaciones del Departamento de Salud Pública de Illinois y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.

Le brindaremos información actualizada sobre cualquier decisión adicional sobre cancelaciones en nuestro sitio de web: [website](#), medios de comunicación social: [Facebook](#) y [Twitter](#), y por correo electrónico. Gracias por su paciencia y comprensión.